



Veelgestelde vragen en praktische informatie De Stolp

Corona

Ik heb een kaartje gekocht, maar ervaar gezondheidsklachten. Wat moet ik doen?

Bij verkoudheid of ziekteverschijnselen blijf je thuis, conform de richtlijnen van het RIVM. Gekochte kaarten kunnen in dit geval worden omgezet naar een andere dag om een andere keer in goede gezondheid terug te komen. Neem in dit geval contact met ons op via contact@de-stolp-amsterdam.nl

Je bezoek

Bezoekers hoeven zich niet vooraf te laten testen.

Bij binnenkomst wordt een gezondheidscheck gevraagd.

Ook zal je worden gevraagd om je handen te desinfecteren. Om het handcontact verder te verminderen werken we met een bezoekerslijst (je hoeft je ticket(s) dus niet uit te printen).

We zorgen ervoor dat elk huishouden gezellig bij elkaar kan zitten tijdens de voorstelling, op voldoende afstand van de andere bezoekers. We willen je daarbij wel vragen om goed op de aanwijzingen van de publieksbegeleiders te letten.

Geldt de 1,5 meter afstand tijdens mijn bezoek?

We hebben genoeg plek om iedereen op veilige afstand het terrein op te laten. Op het voorstellingsterrein volgen we de 1,5 meter afstand geldende RIVM-richtlijnen. Alle bezoekers moet bij aankomst hun handen desinfecteren en indien de 1,5 meter afstand niet mogelijk is een mondkapje dragen. Ook bij de zitplaatsen geldt de 1.5 meter regel, behalve bij huishoudens.

Op het terrein worden mensen vanaf de parkeerplaats in eenrichtingsverkeer doorverwezen naar entree en zitplaatsen.

Verplaatsen i.v.m. corona

Mochten i.v.m. corona/RIVM richtlijnen de voorstellingen niet door kunnen gaan, dan wordt de De Stolp verplaatst en blijft je kaartje geldig of krijg je je geld terug.

De zitplaatsen

Er is voor iedere bezoeker/huishouden voldoende plek om op veilige afstand van de voorstelling te genieten. We willen je wel vragen om goed naar de aanwijzingen van onze publieksbegeleiders te luisteren en tijdens de voorstelling op je plaats te blijven zitten.

Is het ook mogelijk om te dineren?

Nee, dit is niet mogelijk. Maar vlakbij de speellocatie zijn cafe De Zwaan in Ransdorp (kleine snacks) en restaurant Het Schoolhuis in Holysloot.

Is de bar ook geopend?

Ja, de bar is vooraf, in de pauze geopend. In de pauze worden alleen drankjes bij de zitplaatsen uitgeserveerd en we werken met munten. Die zijn ALLEEN VOORAF te koop, te betalen met pin. Blijf in de pauze dus aub op je plek zitten. Naar het toilet gaan kan natuurlijk wel.

Kan ik met pin betalen op jullie terrein?

Ja, er kan met pin worden betaald.

Kan ik gebruik maken van de toiletten?

De toiletten op het terrein zijn gewoon toegankelijk. Er zijn aanpassingen getroffen zodat er per locatie maar 1 persoon (lees; 1 huishouden) tegelijk naar binnen kan. Dit om de afstand te kunnen bewaren.

Geluids-en beeldopnames

Tijdens de voorstellingen kunnen beeld- en geluidsopnames worden gemaakt, ook van het publiek. Als je aanwezig bent bij de voorstelling, stem je ermee in dat je op beeld- en/ of geluidsdragers kunt worden vastgelegd en dat deze beelden openbaar gemaakt kunnen worden. Je kunt hieraan geen rechten ontlenen.

Algemene veelgestelde vragen

Wanneer speelt DE STOLP in 2021?

Speeldata zijn 1 + 2 + 3 + 4 juli / 8 + 9 + 10 juli / 15 + 16 + 17 juli 2021

Wat zijn de aanvangstijden?

aanvang is aangepast bij de voorstellingen 15-16 en 17 juli naar 20.30 uur, de voorstelling duurt tot ongeveer 22.30 uur, er is een pauze.

Vanaf hoe laat kan je naar binnen?

Het terrein en de zitplaatsen zijn op 15-16 en 17 juli vanaf 19:30 uur geopend

Hoe zien de zitplaatsen er uit en hoe laat kan je gaan zitten?

De zitplaatsen zijn ongeplaceerd en bestaat uit bankjes zonder leuning. Neem eventueel een eigen dekentje of kussen mee. Het is mogelijk om drankjes, die op het terrein zijn gekocht, mee naar de zitplaatsen te nemen.

Is het mogelijk om in de buurt te parkeren?

Ja, er is een gratis parkeerterrein met voldoende parkeerplaatsen voor auto's en fietsen direct naast de ingang.

Is De Stolp met het openbaar vervoer te bereiken?

Helaas is de locatie in de avond slecht bereikbaar per OV, we raden iedereen aan op de fiets te komen.

LET OP! Van 15 juli t/m 17 juli is de weg Liergouw tussen Amsterdam Noord richting Ransdorp AFGESLOTEN voor auto's EN fietsers! Neem dus de route via Zunderdorp.

Gaat de voorstelling door bij regen?

De voorstelling wordt gespeeld in de openlucht. De temperatuur kan 's avonds flink dalen, neem dan ook warme kleding en eventueel een dekentje/plaid mee.

Paraplu's zijn niet toegestaan, regenhoedje en poncho wel. Houd bij dreigend weer onze website en Facebook in de gaten. Er zijn twee reservedagen om te verschuiven bij noodweer.

Is De Stolp rolstoeltoegankelijk?

De voorstelling is goed bereikbaar voor mindervaliden en er zijn rolstoelplaatsen aanwezig. Echter elektrische rolstoelen en scootmobiel's kan niet. Mocht u toch een dergelijk vervoermiddel hebben kunnen we wel proberen een gewone vervangende stoel voor u te regelen mocht dat voor u mogelijk zijn. Neemt u vooraf dan contact met ons op via contact@de-stolp-amsterdam.nl.

Is De Stolp geschikt voor kinderen ?

De Stolp is geschikt voor iedereen vanaf 10 jaar. Er is een kortingsprijs voor jeugd t/m 15 jaar.

Is het mogelijk om kaarten aan de deur te kopen?

Nee, i.v.m. de Covid regels zijn er alleen vooraf online kaarten te koop. Koop ze op tijd!

Waar speelt De Stolp?

De voorstelling speelt op het weiland, navigatieadres Bloemendalergouw 11 Ransdorp (Amsterdam Noord)

Toegang tot de voorstelling

De toegang tot het terrein en de voorstelling wordt alleen verstrekt met een ticket. Mocht je te laat arriveren, dan wordt een geschikt moment afgewacht om de zitplaatsen te betreden, wanneer het de artiest(en) en het publiek zo min mogelijk stoort.

Kan ik gekochte kaarten annuleren?

Het is niet mogelijk om betaalde kaarten ter restitutie aan te bieden.

Kan ik mijn hond meenemen?

Honden zijn niet toegestaan op het terrein.

Kaartverkoop

Waar kan ik kaarten kopen?

Kaarten zijn alleen online te koop via onze website www.de-stolp-amsterdam.nl
Wij werken met Cango Tickets.

Ik heb een actiecode, hoe kan ik deze gebruiken?

Na keuze van datum en aantal, en invullen van naam en email kan je onderin de actiecode invullen. De korting wordt dan verrekend.

Let op: actiecodes werken alleen tijdens de actietijd en alleen voor reguliere kaarten (à €25,-), dus niet op kaarten waar al korting bij inbegrepen zit (Stadspas, Jeugd tot 15 jaar)

Mijn actiecode werkt niet, wat nu?

Het kan zijn dat de code waarmee je wilt reserveren bepaalde voorwaarden heeft. Als de reservering niet aan deze voorwaarden voldoet, wordt de korting niet herkend. Controleer daarom de volgende punten: 1. Heb je reguliere kaarten aangevinkt? 2. Is er een einddatum aangegeven voor de actiecode waarmee je wilt reserveren? 3. Is de actiecode juist overgenomen? Alle kortingcodes worden geschreven met hoofdletters, of misschien staat er nog een spatie teveel ingevuld?

Lukt het na het controleren van deze punten toch onverhoopt niet om online te kopen, neem dan contact met ons op via contact@de-stolp-amsterdam.nl

Hoe kan ik kaarten reserveren?

Er kunnen geen kaarten gereserveerd worden, alleen online gekocht.

Waarom betaal ik €1,50 transactiekosten per bestelling?

De transactiekosten bestaan uit de kosten voor de bank en het ticketsysteem. Betaling kan via gebruik van iDeal. Voor betaling met een creditcard wordt 2% extra in rekening gebracht.

Is de voorstelling geplaatst?

Er zijn geen vaste zitplaatsen en de toegangskaarten zijn dus ongeplaatst. We vragen je om de aanwijzingen en instructies van medewerkers en vrijwilligers van De Stolp op te willen volgen. We volgen de 1.5 meter regel. Huishoudens kunnen bij elkaar zitten.

Ik heb geen internetbankieren, kan ik ook op een andere manier betalen?

Ja, dat is mogelijk. Stuur daarvoor een mail met de datum waarvoor je wilt reserveren en het aantal personen waarmee je wilt komen naar contact@de-stolp-amsterdam.nl

Contact kaartverkoop

Email: contact@de-stolp-amsterdam.nl